



AVISO DE PRIVACIDAD PLAN ROMBO S.A. NIT. 900337240-3

De conformidad con las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012, y demás normas que las complementen o modifiquen, le informamos que los datos personales y su información serán tratados por Plan Rombo S.A. - Sociedad Administradora de Planes de Autofinanciamiento Comercial, en adelante Plan Rombo, miembro del Grupo Renault en Colombia, como responsable del tratamiento de los datos, mediante el uso y mantenimiento de altas medidas de seguridad y confidencialidad, para las finalidades autorizadas y según al régimen colombiano de protección de datos. La información y datos personales incluidos los datos sensibles que Usted suministre en las recepciones cuando ingrese a los edificios y oficinas de la entidad, así como los suministrados en forma física, biométrica, digital o electrónica, y los obtenidos por la utilización de cámaras de video en los diferentes sitios donde se ubique Plan Rombo, serán utilizados para las siguientes finalidades: (i) Verificación, validación o reconocimiento de identidad, incluso mediante la autenticación biométrica; (ii) realizar el registro fílmico para la seguridad y control de las personas, bienes, instalaciones y la realización de operaciones, servicios y transacciones; (iii) consultar, capturar, custodiar, verificar, acceder, divulgar, comercializar, contrarrestar, validar, reportar, suministrar, los datos financieros, públicos, personales e incluso los sensible, ante bases propias o de terceros, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, centrales u operadores de información; (iv) firmar y aceptar documentos, garantías, seguros, títulos de deuda, contratos, operaciones y transacciones con la huella dactilar o factor de autenticación biométrica; (v) almacenar, consultar, procesar, obtener, actualizar, compilar, tratar, intercambiar, modificar, eliminar, emplear, utilizar, ofrecer, grabar, conservar y divulgar la información personal y financiera; (vi) compartir, transferir, transmitir local o internacionalmente a los miembros del grupo económico de Plan Rombo, a su matriz, filiales, vinculadas, subsidiarias o vinculadas ya sea en Colombia o en el exterior, con entidades de naturaleza pública o privada, ya sea para establecer, ejecutar o mantener relaciones contractuales con terceros, prestación de servicios, alianzas comerciales o para implementar servicios de computación en la nube; (vii) para el cumplimiento de obligaciones legales, procesar la atención al ciudadano, realizar comunicaciones y contacto, tramitar las peticiones, quejas, reclamos, requerimientos, acciones judiciales, ser aportados como prueba; (viii) efectuar encuestas, estudios de mercadeo y del sector, suministrar información de contacto comercial, contrastar o validar información (ix) evaluar, simular o viabilizar el otorgamiento de productos ofrecidos por la entidad; (x) Realizar el debido y suficiente conocimiento de los consumidores financieros, estudiar, atender y promocionar servicios y/o productos propios o de terceros; (xi) Realizar la promoción, publicidad, marketing, campañas, ofrecimiento y/o comercialización directa o a través de terceros, de los distintos productos y servicios de Plan Rombo o de terceros aliados. (xii) procesar actividades, operaciones y transacciones con el aprovechamiento de nuevas tecnologías, como Blockchain, Big data, IoT, IA, Open Finance, entre otras. Sobre el sistema biométrico es preciso mencionar que sirve como herramienta de identificación, verificación y reconocimiento de identidad, por lo que con la imposición de la huella dactilar en el captor biométrico, la solicitud de trámites, productos o servicios, así como su ingreso, se autoriza expresamente y se constituye en una conducta inequívoca de la autorización libre, inequívoca e informada del tratamiento de los datos, biométricos y/o sensibles para capturar, almacenar, consultar, enviar, procesar, tratar y compartir con terceros nacionales o extranjeros que apoyen las operaciones. El titular del dato declara bajo la gravedad de juramento la titularidad de los datos registrados; que la información suministrada y la que en el futuro suministre a Plan Rombo, a través de cualquier medio, es veraz, actual, verificable, completa y exacta, así como que cuenta con las autorizaciones de tratamiento de datos de los terceros de los que suministre información a Plan Rombo. Igualmente, manifiesta que Plan Rombo le ha informado de forma clara y expresa de lo siguiente: (1) Del tratamiento que recibirá la información y las finalidades de este. (2) Que fue informado del tratamiento de los datos sensibles, tales como las huellas, rostro, voz, firma, iris, datos de salud, datos de menores de edad, condición de víctima, datos biométricos, georreferenciación, fotos, videograbaciones; de la facultad que tiene de abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles, o de niños, niñas y adolescentes, y que no está obligado a autorizar su tratamiento, por lo que libremente autoriza su tratamiento. (3) Que si es menor de 18 años la autorización debe ser emitida por su Representante Legal. (4) Que se le ha puesto a disposición y ha leído las políticas para el manejo de la información a través de la página web <https://www.planrombo.com.co/>, en la cual también puedo consultar el procedimiento para elevar cualquier solicitud, petición queja o reclamo. (5) Que tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se ha dado a los datos, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. (6) Que se puede contactar con Plan Rombo en la Calle 26 No. 92-32 Centro Empresarial Connecta Torre G2 Oficina 05-150, los correos electrónicos: servicioalcliente.planrombo@renault.com, notificacionesjudiciales@planrombo.com.co, en la página web: <https://www.planrombo.com.co/> y la línea de contacto telefónico: 01 8000 519 333.